

TOBFED (TÜRKİYE ARAÇ SATIŞ SONRASI HİZMETLER FEDERASYONU)

ETİK KURALLAR TAAHHÜTNAMESİ

Bu taahhütname, TOBFED Yetkili Uygulama Merkezi Belgesi başvurusu kapsamında doldurulacaktır. İşletme yetkilisi ve tüm teknik sorumlular bu belgeyi ayrı ayrı imzalamalıdır.

Madde 1: Dürüstlük ve Şeffaflık

- 1.1. Müşterilere her aşamada (müşteri kabul, malzeme, uygulama ve fiyatlandırma) doğru, anlaşılır ve eksiksiz bilgi verilecektir.
- 1.2. Fiyatlandırma, önceden yazılı olarak müşteriye sunulacak ve onayı alınacaktır.
- 1.3. Kullanılacak malzemenin markası, kalitesi, garanti süresi ve menşei konusunda müşteri yanıltılmayacaktır.

Madde 2: Kalite ve Güvence

- 2.1. Ulusal ve uluslararası standartlara (TSE,-Deri Kanseri federasyonu) uygun, kaliteli malzeme kullanılacaktır.
- 2.2. Uygulamalar, kabul görmüş en iyi profesyonel teknikler ve yeterli beceriye sahip MYK belge sahibi personelle yapılacaktır.
- 2.3. Her işlem sonrasında müşteriye, kapsamı ve süresi açıkça belirtilmiş yazılı bir garanti belgesi verilecektir.

Madde 3: Tüketici Haklarına Saygı

- 3.1. Müşteri şikayetleri en geç 7 (yedi) iş günü içinde ciddiyetle ele alınacak ve çözüme kavuşturulacaktır.
- 3.2. Müşteri; garanti kapsamı konusunda bilgilendirilecek ve ortaya çıkan sorunlarda, müşteriye mağdur etmemek için gerekli düzeltme, tamir veya değişim derhal yapılacaktır.

Madde 4: Rekabet ve Meslektaşlara Saygı

- 4.1. Rekabet, kalite ve hizmetle yapılacak; meslektaşlar hakkında karalayıcı, yanıltıcı veya iftira niteliğinde beyanlarda bulunulmayacaktır.
- 4.2. Rakip işletmelerin ticari itibarına ve sırlarına saygı gösterilecektir.

Madde 5: Çevre Bilinci ve Sürdürülebilirlik

- 5.1. Uygulama süreçlerinde çevre mevzuatına uyulacak, atıklar kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüme veya kanuni yollarla bertarafa gönderilecektir.
- 5.2. Enerji ve suyun verimli kullanımına özen gösterilecektir.

Madde 6: İş Sağlığı ve Güvenliği

- 6.1. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenli olarak verilecek, güvenli bir çalışma ortamı sağlanacaktır.

6.2. İşyeri, sağlık ve güvenlik koşullarına göre ilgili mevzuata uygun olarak düzenlenecek ve denetimlere hazır halde tutulacaktır.

Madde 7: TOBFED İlişkileri ve Yükümlülükler

7.1. TOBFED ile yapılan yazışmalarda doğru ve zamanında bilgi verilecektir.

7.2. TOBFED'in düzenleyeceği denetim, eğitim ve mesleki gelişim programlarına katılım sağlanacaktır.

7.3. TOBFED'in itibarını zedeleyici davranışlardan kaçınılacaktır.

KABUL VE TAAHHÜT

Yukarıda belirtilen TOBFED Etik Kuralları'nın tamamını okudum, anladım ve bu kurallara uygun davranacağımı, aksi durumda TOBFED Yetki Belgesi'nin askıya alınmasını veya iptal edilmesini kabul ettiğimi taahhüt ederim.

İşletme Yetkilisi

Adı Soyadı:

Unvanı:

Tarih, Kaşe ve İmza:

Teknik Sorumlu(lar)

Adı Soyadı:

Tarih ve İmza:

Adı Soyadı:

Tarih ve İmza:

Adı Soyadı:

Tarih ve İmza: