

TOBFED YETKİLİ UYGULAMA MERKEZİ BELGESİ YÖNERGESİ

(Folyo Kaplama, Boya Koruma Filmi (PPF) ve Cam Filmi Uygulama Merkezleri İçin)

I. Amaç

Madde 1- Madde 1- Bu Yönergenin amacı; Türkiye genelinde faaliyet gösteren folyo kaplama, boya koruma filmi (PPF) ve cam filmi uygulama merkezlerinde:

- Hizmet kalitesini yükseltmek,
- Tüketici haklarını korumak,
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını geliştirmek,
- Kayıt dışı faaliyetleri önlemek,
- Mesleki yeterlilikleri belgelemek,
- Ulusal ve uluslararası mevzuata uyumu sağlamak,

üzere TOBFED tarafından verilecek ***“Yetkili Uygulama Merkezi Belgesi”***nin verilmesine, kullanılmasına, denetimine ve iptaline ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

II. Kapsam

Madde 2 –

2.1 Bu Yönerge, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde folyo kaplama (araç wrapping), PPF uygulaması ve cam filmi (güneş/UV koruma filmleri) sektöründe faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişileri kapsar.

2.2 Kamu kurumları (belediyeler, kamu araç atölyeleri) ve özel sektör (KOBİ’ler, bayiler, ithalatçılar, servisler) için geçerlidir.

2.3 Avrupa Birliği (AB), Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE) ve Amerika Birleşik Devletleri (DOT, FMVSS) standartlarına uyum teşvik edilir.

2.4 Bu Yönerge, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Ulusal Meslek Standartları, Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik ve TOBFED Etik Kurallarına tabidir.

III. Hukuki Dayanak

Madde 3- Bu yönerge;

- 135. madde (kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları),
- 5253 sayılı Dernekler Kanunu,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,
- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu ve MYK Meslek Standartları,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili yönetmelikler,
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu,
- TSE Hizmet Yeterlilik Belgeleri (TS 13111, TS 13805, vb.),
- Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik'in renk değişikliği ve kaplama bildirimlerine,
- 2918 no'lu Karayolları Trafik Kanunun araç modifikasyon ve cam filmi kurallarına (örneğin, %70 minimum ışık geçirgenliği) ve AB Satış Sonrası Hizmetler Regülasyonu (EU 461/2010),
- ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi), ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi), ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti) standartlarına, dayanılarak hazırlanmıştır.

Bu dayanaklar, yönergenin hukuki geçerliliğini güçlendirerek, idari ve cezai yaptırımların uygulanabilirliğini sağlar.

IV. Tanımlar

Madde 4-

Federasyon (TOBFED): Türkiye Araç Satış Sonrası Hizmetler Federasyonu,

Yetki Belgesi: TOBFED tarafından verilen, işletmenin sektördeki yeterliliğini ve mevzuata uyumunu gösteren resmi belge,

Uygulama Merkezi: Folyo, PPF ve cam filmi uygulayan işletme,

Denetim: TOBFED tarafından yapılan yerinde inceleme, belge kontrolü ve kalite denetimi,

Usta: MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip kişi.

V. Yetki Belgesi Verilme Şartları

Madde 5- Yetki Belgesi almak isteyen işletmelerin:

1. Yasal Belgeler

- Vergi levhası, ticaret sicil kaydı, işyeri açma ve çalışma ruhsatı, SGK Kaydı

2. Mesleki Yeterlilik

- En az bir çalışanın **MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi** (18UY0361-4/00 Folyo Uygulamacısı (Seviye 4) sahibi olması.

- İşletme sahibinin/ustabaşının en az **5 yıl sektörel deneyim** belgelendirmesi.

3. Teknik ve Fiziksel Standartlar

- Minimum 40 m² kapalı alan, yeterli havalandırma, aydınlatma ve tozsuz ortam,
- TSE ve uluslararası standartlara (FMVSS 205) uygun ekipman kullanımı,
- Tüketicie yazılı garanti ve hizmet sözleşmesi düzenleme taahhüdü,
- Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini tamamlamış olması,
- Kullanılan ürünlerin ithalat/ihracat ve garanti belgelerinin bulunması,

4. **Hizmet Kalitesi:** Yazılı garanti belgesi ve hizmet sözleşmesi sunma.

5. **Etik ve Tüketici Hakları:** TOBFED Etik İlkeleri taahhüdü, şeffaf fiyatlandırma.

İSG ve Çevre: Çalışanların iş güvenliği eğitimleri, atık yönetim planı

VI. Başvuru Belgeleri ve Ücret

Madde 6-

6.1 Başvuru, TOBFED resmi web sitesi (www.tobfed.org) üzerinden elektronik ortamda veya federasyon merkezine şahsen yapılır

6.2 Gerekli Belgeler:

- Başvuru formu (Ek-1).
- Vergi levhası, ticaret sicil gazetesı.
- İşyeri açma ruhsatı.
- Usta belgesi/MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi.
- İş sağlığı güvenliği belgeleri.
- TSE veya ISO belgeleri (varsa).
- Kullanılacak ürünlerin uygunluk belgeleri (FMVSS 205 uyumlu).
- TOBFED Etik Kurallar Taahhütnamesi.

6.3 Ücretler:

- İlk başvuru ücreti: 2025 yılı için; 50.000.- TL (ellibin Türk lirası, KDV hariç). Bu ücret, her yıl 01 Ocak itibarıyla, TÜİK tarafından açıklanan TEFE/TÜFE oranına göre güncellenir.
- Yıllık denetim ücreti: 5.000.- TL (beşbin Türk lirası, KDV hariç), belge yenileme ve düzenli denetimler için tahsil edilir. Bu ücret, her yıl 01 Ocak itibarıyla, TÜİK tarafından açıklanan TEFE/TÜFE oranına göre güncellenir.

Ücretler, hukuki olarak federasyonun belgelendirme yetkisi kapsamında belirlenmiş olup, 5253 sayılı Dernekler Kanunu'na uygun olarak gelir kaynağı olarak kullanılır.

VII. Değerlendirme ve Denetim

Madde 7-

- Başvurular TOBFED Belgelendirme Komisyonu tarafından incelenir.
- İşletmeler, yerinde denetime tabi tutulur.
- Denetimde fiziki koşullar, kullanılan ürünler, iş güvenliği, personel yeterliliği ve müşteri ilişkileri kontrol edilir.
- Eksiklik tespit edilirse 30 gün süre verilir.

VIII. Belgelendirme

Madde 8-

- Denetim sonucu uygun bulunan işletmeye 3 yıl geğerli Yetkili Uygulama Merkezi Belgesi verilir.
- Belge devredilemez, yalnızca işletme adına geçerlidir.
- Belge numarası TOBFED kayıt sistemine işlenir ve QR kod ile doğrulanabilir.

IX. Belgenin Kullanımı

Madde 9-

- Yetki Belgesi, işletmenin ticari unvanı adına, her bir şubesi için ayrı ayrı düzenlenir, devredilemez.
- Belge, işletmenin görünür bir alanına asılmak zorundadır.
- TOBFED logosu ve “Yetkili Uygulama Merkezi” unvanı yalnızca belge süresince kullanılabilir.

X. İşletmenin Yükümlülükleri

Madde 10-

- Müşteriye yazılı garanti belgesi vermek,
- Hizmet öncesinde fiyat bilgisini yazılı sunmak,
- evre mevzuatına uygun atık yönetimi yapmak,
- Yıllık faaliyet raporunu TOBFED’e iletmek,
- MYK belgeli uygulama personeli ile hizmet vermek,
- alışanlarını eğitime yönlendirmekle yükümlüdür.

XI. TOBFED’in Yükümlülükleri

Madde 11-

- Belge süresince rehberlik, eğitim ve bilgilendirme desteği vermek,
- Denetimleri şeffaf ve tarafsız şekilde yürütmek,
- Ulusal ve uluslararası otoriteler nezdinde belgenin tanınırlığını sağlamak.
- Kamuoyunu belgeli işletmelerden hizmet alınması yönünde bilgilendirmek.

XII. Denetim ve Yaptırımlar

Madde 12-

- TOBFED, yılda en az bir defa düzenli denetim yapar.
- Uygunsuzluk halinde işletmeye 30 gün süre tanınır.
- Süre sonunda uygunsuzluk giderilmezse belge iptal edilir.
- Belgesi iptal edilen işletme **1 yıl süreyle tekrar başvuruda bulunamaz.**
- Ağır uygunsuzluklar, müşteri şikayetlerinin tekrarlanması veya mevzuata aykırı hareket edilmesi durumunda Yetki Belgesi askıya alınır veya tamamen iptal edilir.

İhlal Türü	Yaptırım	Hukuki Dayanak
Mevzuat uyumsuzluğu (örneğin, cam filmi VLT < %70)	Belge askıya alma + 2.168 TL idari para cezası (Trafik Yönetmeliği)	Karayolları Trafik Yönetmeliği Md. 63
Denetim reddi	Belge iptali + federasyon üyeliği feshi	5253 sayılı Dernekler Kanunu
Tekrarlanan ihlal	3 yıl belge yasağı + kamuoyuna duyuru	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu

XIII. İptal ve Askıya Alma

Madde 13

- Belge şartlarını kaybeden,
- TOBFED Etik Kurallarına aykırı hareket eden,
- Tüketici mağduriyeti yaratan,
- Sahte veya uygunsuz ürün kullanan işletmelerin belgeleri askıya alınır veya iptal edilir.

XIV. Yaptırımlar

Madde 14

- Uyarı,
- Belgenin 3 aya kadar askıya alınması,
- Belgenin iptali,
- Askıya alınan veya iptal edilen belgeler TOBFED resmi internet sitesinden ilan edilir.
- Yaptırımlar, hukuki süreçlerde delil olarak kullanılabilir ve ilgili kamu kurumlarına bildirilir.

XV. Uluslararası Tanınırlık ve İşbirlikleri

Madde 15-

- Belge, TOBFED'in TSE, TÜRKAK, MYK ve uluslararası federasyonlarla yapacağı iş birlikleri çerçevesinde tanınırlığı artırılacak şekilde düzenlenir.
- Avrupa Birliği ve ECE normlarına uygunluğu esas alır.

XVI. Geçerlilik Süresi

Madde 16- Belge 3 yıl süreyle geçerlidir. Yenileme için sürenin bitiminden 60 gün önce başvuru yapılmalıdır.

XVII. Yürürlük

Madde 17- Bu Yönerge, TOBFED Yönetim Kurulu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

Geçici Madde 1: Mevcut işletmeler, 6 ay içinde uyum sağlar.

XVIII. Yürütme

Madde 18- Bu yönerge hükümlerini TOBFED Yönetim Kurulu yürütür.

Bu Yönerge, sektörün standartlarını yükseltmek ve TOBFED'in temsil misyonunu güçlendirmek amacıyla, hukuki uzmanlık dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Sorularınız için: info@tobfed.org

SERKAN BAKIRTAŞ

TOBFED GENEL BAŞKANI

EK-1: BAŞVURU FORMU